

AMMONTARE DELLA RETTA

Quale corrispettivo delle prestazioni componenti il servizio l'ospite e il garante si obbligano a pagare la retta in vigore, fissata in € 57,00/die. Tale importo è da corrispondersi con cadenza mensile anticipata entro il giorno 10 del mese di riferimento tramite addebito diretto SEPA o altra modalità concordata tra le parti con decorrenza dal giorno di presa in carico dell'ospite.

In caso di dimissioni volontarie e/o decesso dell'ospite la retta da corrispondere viene decurtata del 50% nel caso in cui la circostanza si verifichi prima del sedicesimo giorno del mese.

L'ingresso dell'ospite avviene di norma entro 5 giorni dell'avvenuta comunicazione del posto libero. Eventuali ritardi all'ingresso, se dovuti a fatti impreveduti, non comportano variazioni sulla retta. Eventuali ritardi dovuti invece alla volontà del nuovo ospite o dei familiari, danno la facoltà alla conservazione del posto solo dietro corresponsione della retta giornaliera ed entro comunque un limite di 15 gg dalla data di ingresso concordata. Il mancato pagamento della retta, come previsto dall'art 8 del presente contratto, è causa di dimissione. Ad oggi i ritardi nel versamento della retta non comportano l'applicazione di interessi.

Durante le assenze temporanee dell'ospite, a qualunque titolo siano esse dovute (ricovero ospedaliera, rientro in famiglia, ecc.), dovrà essere corrisposta l'intera retta di degenza senza l'applicazione di sconti per le giornate di assenza e senza il pagamento di nessun onere aggiuntivo.

L'Ente precisa che non è previsto il versamento di alcun deposito cauzionale.

L'Ente si riserva di rideterminare l'importo della retta. L'eventuale variazione verrà applicata, previa comunicazione scritta, con congruo anticipo (di norma 15 giorni prima dell'entrata in vigore della nuova tariffa). Le variazioni apportate alla retta si intendono automaticamente recepite dal contratto salvo diversa comunicazione effettuata entro il tempo di preavviso; nel caso l'ospite e/o il garante potranno optare per le dimissioni.

Nei casi in cui per la copertura della retta ci sia la compartecipazione di più soggetti (es. comune, familiari...) si chiede di precisare di seguito la percentuale di intervento di ciascun soggetto:

ospite _____

familiare _____

comune _____

Prestazioni offerte e comprese nella retta:

a) Prestazioni assistenziali

L'assistenza va intesa come protezione ed aiuto all'anziano ospite in ogni momento per l'assolvimento di alcune delle funzioni quotidiane come:

- Aiuto o sostituzione per l'alzata dal letto e il coricarsi;
- Aiuto o sostituzione per l'igiene parziale o totale;
- Aiuto o sostituzione per la fruizione dei servizi igienici;
- Aiuto o sostituzione per le necessità riferite alla continenza/incontinenza;
- Aiuto o sostituzione per vestirsi e svestirsi;
- Aiuto o sostituzione per l'assunzione dei cibi;
- Aiuto o sostituzione per la deambulazione;
- Aiuto o sostituzione per lo svolgimento di tutte le attività che lo stato di fragilità rende difficoltose e di impossibile realizzazione;
- Servizio di barbiere o parrucchiere effettuato da personale interno.

b) Prestazioni sanitarie

L'Ente eroga prestazioni mediche, infermieristiche e fisioterapiche in base alle effettive necessità dell'ospite previa valutazione del medico responsabile di struttura. Per la determinazione obiettiva delle condizioni psicofisiche dell'utente, il direttore sanitario applica la classificazione in classi SOSIA della Regione Lombardia, soggetta a verifica trimestrale.

Tra le prestazioni sanitarie si ricomprendono:

- visite mediche con stesura della cartella sanitaria e adozione del fascicolo socio sanitario per ciascun ospite;
- adozione di documentazione socio sanitaria;
- esami ematochimici;
- terapia orale, intramuscolo, endovenosa e infusione;

- indagini diagnostiche presso ospedali e centri specialistici convenzionati con SSN;
- attivazione di programmi riabilitativi fisioterapici;
- fornitura farmaci e presidi per incontinenti;
- fornitura ausili quali carrozzina, deambulatore, materassini antidecubito, ecc.

c) Animazione e socializzazione

Interventi di gruppo e individuali per contenere il rallentamento psicofisico e la tendenza all'isolamento sociale e culturale, nonché per sviluppare una concezione positiva della propria vita.

d) Prestazioni di tipo alberghiero

Il trattamento in struttura comprende i seguenti servizi:

- Fornitura di colazione, pranzo, cena e merenda pomeridiana con possibilità di scelta tra menù diversi, con vino durante i pasti;
- Servizio di lavanderia interna comprensiva di lavaggio e stiratura di tutta la biancheria piana e vestiario dell'ospite;
- Rammendatura indumenti.

Prestazioni non offerte direttamente dalla RSA e non comprese nella retta:

- Servizio di parrucchiere (piega, colore, ecc....) e barbiere effettuato, su richiesta dell'ospite, da parte di professionisti esterni che applicano una propria tariffa;
- Trasporti sanitari con ambulanza effettuati dalla locale Croce Rossa Italiana che applica una tariffa agevolata per gli ospiti della nostra RSA;
- Assistenza all'ospite durante i trasferimenti per esecuzioni di esami o visite;
- Ogni altra prestazione non espressamente prevista dalla Carta dei Servizi.

“Prestazioni offerte dalla RSA e non comprese nella retta:

- Terapie farmacologiche particolarmente costose (eccedenti di oltre il 50% la spesa media sostenuta per ogni ospite) già in essere al momento dell'ingresso o che subentrino in un momento successivo al ricovero; l'eccedenza sarà a carico dell'ospite.”
- I familiari degli ospiti sono invitati ad una stretta collaborazione con il personale della Rsa e, nel caso si presentino particolarità necessità assistenziali, a condividere eventuali soluzioni proposte. Nel caso si presentino, ad esempio, situazioni di agitazione psico-motoria importanti, tali da rendere difficile la gestione dell'ospite da parte del solo personale presente in struttura (ad esempio durante le ore notturne), la Rsa ha facoltà di richiedere l'intervento dei familiari o caregiver a supporto e incolumità dell'ospite stesso. In caso di mancanza di collaborazione o di impossibilità a intervenire da parte dei familiari o caregiver, la Rsa ha la facoltà di adottare le soluzioni che più si addicono alla situazione addebitando all'ospite l'eventuale onere aggiuntivo che ne deriva.